

## § 1 Geltung der Bedingungen

1. Die Lieferungen, Leistungen und Angebote des 7132 Online-Shops erfolgen ausschliesslich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart worden sind. Mit der Bestellung der Waren oder Leistung gelten diese Bedingungen als angenommen. Allgemeinen Einkaufsbedingungen des Käufers wird hiermit widersprochen.

Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn wir sie schriftlich bestätigen.

## § 2 Angebot und Vertragsabschluss

1. Die Angebote der 7132 Hotels in Preislisten, im Internet oder auf anderen Kommunikationswegen sind freibleibend und unverbindlich. Bestellungen sind für die 7132 Hotels erst nach schriftlicher Bestätigung verbindlich.

2. Die Angaben in unserem Web-Shop (Zeichnungen, Abbildungen, Masse, Gewichte und sonstige Leistungsbeschreibungen) sind nur als Richtwerte zu verstehen und stellen keine Zusicherung von Eigenschaften dar, es sei denn, sie werden schriftlich ausdrücklich als verbindlich bezeichnet.

3. Überschreitet der Käufer bzw. Gast durch seine Bestellung sein Kreditlimit, sind wir von unserer Liefer- und/oder Dienstleistungsverpflichtung entbunden.

## § 3 Preise

1. Massgebend sind die in unserer Auftragsbestätigung genannten Preise. Diese werden für Lagerware zum Zeitpunkt der Bestellung fixiert. Bei Lieferengpässen sowie Besorgungen gilt der Tagespreis am Bestelltag.

2. Die Preise verstehen sich, falls nicht anders vereinbart, zuzüglich Transportkosten und Beherbergungstaxen, inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

## § 4 Liefer- und Leistungszeit

1. Termine und Lieferfristen sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Die Angabe bestimmter Lieferfristen und Liefertermine durch die 7132 Hotels steht unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Belieferung der 7132 Hotels durch Zulieferanten und Hersteller.

## § 5 Annahmeverzug

1. Wenn der Käufer nach Ablauf einer ihm gesetzten Nachfrist die Annahme der Liefergegenstände oder Dienstleistung verweigert oder erklärt, die Ware oder Dienstleistung nicht abnehmen oder annehmen zu wollen, können die 7132 Hotels die Erfüllung des Vertrages verweigern und Schadenersatz wegen Nichterfüllung verlangen. Das Hotel ist berechtigt, als Schadenersatz wahlweise einen pauschalen Betrag oder bei Waren den Ersatz des effektiv entstandenen Schadens vom Käufer zu fordern.

## § 6 Lieferung

1. Sichtbare Mengendifferenzen müssen sofort bei Warenerhalt, verdeckte Mengendifferenzen innerhalb von 4 Tagen nach Warenerhalt schriftlich kommuniziert werden. Beanstandungen betreffend Beschädigung, Verspätung, Verlust oder schlechte Verpackung sind sofort nach Eingang der Warensendung mit Foto anzumelden.

## § 7 Gefahrenübergang

1. Die Gefahr geht auf den Käufer über, sobald die Sendung an die den Transport ausführende Person übergeben worden ist. Falls der Versand sich ohne unser Verschulden verzögert oder unmöglich wird, geht die Gefahr mit der Meldung der Versandbereitschaft auf den Käufer über. Eine im Einzelfall vereinbarte Übernahme der Transportkosten durch die 7132 Hotels hat keinen Einfluss auf den Gefahrenübergang.

## § 8 Gewährleistung

1. Die Gewährleistung nach Massgabe der folgenden Bestimmungen beträgt ein Jahr, wenn nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wird.

2. Die Gewährleistungsfrist beginnt, mit dem Lieferdatum. Werden die Betriebs- oder Wartungsanweisungen nicht befolgt, Änderungen vorgenommen, Teile ausgewechselt oder Verbrauchsmaterialien verwendet, die nicht den Originalspezifikationen entsprechen, so entfällt jede Gewährleistung, soweit der Mangel hierauf zurückzuführen ist. Dies gilt auch, soweit der Mangel auf unsachgemässe Benutzung, Lagerung und Handhabung der Waren oder Fremdeingriff sowie das Öffnen von Geräten zurückzuführen ist. Unwesentliche Abweichungen von zugesicherten Eigenschaften der Ware lösen keine Gewährleistungsrechte aus.

3. Gewährleistungsansprüche gegen des 7132 Hotels stehen nur dem unmittelbaren Käufer zu und sind nicht abtretbar.

## § 9 Retouren

1. Bei Retouren verlangen wir, dass die defekte Ware sowie eine Kopie der Rechnung, mit der die Ware geliefert wurde, an das Hotel zur Überprüfung eingeschickt oder angeliefert wird. Die Versandkosten sind vom Käufer zu tragen.

## § 10 Eigentumsvorbehalt

1. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der 7132 Hotels.

## § 11 Zahlung

1. Die Bezahlung erfolgt ausschliesslich per Kreditkarte, soweit nicht anders vereinbart. Die Lieferung erfolgt grundsätzlich unfrei, das heisst zulasten des Käufers, per Paketpost, ausser es wurde etwas anderes vereinbart.

2. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn wir über den Betrag verfügen können.

## § 12 Haftungsbeschränkung

1. Schadenersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsabschluss und aus unerlaubter Handlung sind sowohl gegen uns als auch gegen unsere Erfüllungs- bzw. Verrichtungshilfen ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt. Für Folgeschäden aus der Verwendung der Produkte wird jede Haftung abgelehnt.

## § 13 Datenschutz

1. Die 7132 Hotels sind berechtigt, die bezüglich der Geschäftsverbindungen oder im Zusammenhang mit erhaltenen Daten über den Käufer, gleich ob diese vom Käufer selbst oder von Dritten stammen, im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes zu verarbeiten.

2. Persönliche Kundendaten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

Siehe dazu auch die 7132 Datenschutzerklärung unter [7132.com](https://www.7132.com)

## § 14 Gerichtsstand

1. Vals ist ausschliesslicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten. Das Rechtsverhältnis untersteht dem schweizerischen Recht.

Priora Suisse AG (7132 Hotels)

Vals, 15.04.2022

## General Terms and Conditions of the Online Shop

### Sect. 1 Validity of conditions

1. Deliveries, services and offerings of the 7132 Online Shop all take place exclusively on the basis of these business conditions, even if they have not expressly been agreed upon again. These conditions are deemed to be accepted for the order or delivery of goods. The buyer's general conditions of purchase are hereby contradicted.

Deviations from these business conditions are only effective if we confirm them in writing.

### Sect. 2 Offer and conclusion of the contract

1. The offerings the 7132 Hotels on price lists, online or on other communication channels are subject to change without notice and are non-binding. Orders are binding for the 7132 Hotels only after written confirmation.

2. The data on our Web Shop (drawings, images, measurements, weight and other goods and services) are only to be seen as guidelines and do not constitute a guarantee of features, unless they are explicitly labelled in writing as binding.

3. If the buyer, guest exceeds their credit limit by ordering, then we are released from our delivery and/or service obligations.

### Sect. 3 Prices

1. The prices stated in our acknowledgement of the order are decisive. These are fixed for goods in stock at the time of the order being placed. If there is a shortage of supply or procurements, the current price on the day of the order being placed is valid.

2. Unless otherwise agreed, the prices are inclusive of statutory VAT and transport and visitor's taxes are additional.

### Sect. 4 Delivery period and time of performance

1. Deadlines and delivery deadlines are non-binding in as far as they have not been specifically agreed differently in writing. The indication of a specified delivery period and delivery deadline by the Hotel, are subject to a reservation of the correct and punctual delivery by suppliers and manufacturers to the 7132 Hotels.

### Sect. 5 Default of acceptance

1. If the buyer refuses to accept the delivery items or services upon expiry of a final deadline set for him or declares that he will not accept or does not want to accept the goods or service, then the Hotel can refuse to fulfil the contract and can demand compensation for non-fulfilment. 7132 Hotels are entitled to demand either a lump sum or, for goods, the reimbursement of the effectively accrued damages from the buyer.

### Sect. 6 Delivery

1. Visible differences in quantities must be reported in writing immediately upon receipt of the goods, covered differences in quantities within 4 days after receipt of the goods. Complaints concerning damages, late delivery, loss or poor packaging must be reported with a photo immediately after the arrival of the shipment.

### Sect. 7 Transfer of risk

1. The risk will be passed to the buyer as soon as the package has been handed over to the person carrying out the transportation. If the shipment is delayed or becomes impossible and we are not at fault, then the risk passes to the buyer with a message about readiness for dispatch. An agreed acceptance of transport costs by the 7132 Hotels in an individual case has no influence on the transfer of risk.

### Sect. 8 Warranty

1. The warranty, in accordance with the following conditions, amounts to 1 year if it is not otherwise specifically agreed in writing.

2. The warranty period begins with the date of delivery. If the operating or maintenance instructions are not followed, changes are made, parts are replaced or consumables are used which do not correspond to the original specifications, then each warranty will no longer apply, provided that the defect can be ascribed to this. This is also applicable if the defect can be ascribed to inappropriate use, storage and handling of the goods or intervention, as well as the opening of apparatus. Negligible deviations from guaranteed properties of the goods do not elicit warranty rights.

3. Warranty claims against the 7132 Hotels may only be asserted by the actual buyer and are non-transferable.

## **Sect. 9 Returns**

1. For returns we request that the defective goods and a copy of the bill which was delivered with the goods are sent to the Hotel for checking. The shipping costs are to be borne by the buyer.

## **Sect. 10 Reservation of ownership**

1. The delivered goods remain the property of the 7132 Hotels until full payment has been received.

## **Sect. 11 Payment**

1. Payment is exclusively made by credit card unless otherwise agreed. The delivery is not prepaid, i.e. the buyer bears the costs by parcel post unless otherwise agreed.

2. Payment is only completed when we can access the amount.

## **Sect. 12 Limitation of liability**

1. Compensation claims due to impossibility of services, contractual infringement, debts when signing the contract and from unauthorised actions against us and our proxy or vicarious agent are excluded, except in the case of intent or gross negligence. No liability is accepted for consequential damages from the use of the products.

## **Sect. 13 Data protection**

1. The Hotel is authorised to process the data obtained regarding business connections or in the context thereof about the buyer, whether these come from the buyer themselves or third parties, in accordance with the Federal Data Protection Act.

2. Personal customer data is treated as confidential and not passed on to third parties.

See also the Data Privacy Statement on [7132.com](https://www.7132.com)

## **Sect. 14 Place of jurisdiction**

1. Vals is the exclusive place of jurisdiction for all disputes directly or indirectly arising from the contractual relationship. The legal relationship is subject to Swiss law.

Priora Suisse AG (the 7132 Hotels)

Vals, 15.04.2022

Priora Suisse AG

7132 Hotels

Kantonsstrasse 150

8807 Freienbach