

## Feel good and stay safe – Massnahmen für Ihre Sicherheit

*Zum Schutze aller Gäste und unserer Mitarbeitenden bitten wir Sie, während Ihres Aufenthaltes die Verhaltensregeln und Hygienevorschriften des Bundesamtes für Gesundheit einzuhalten.*

### Öffentliche Räume

- In allen öffentlichen Bereichen steht Handdesinfektionsmittel für Sie bereit. Bitte bedienen Sie sich.
- Zu Ihrer eigenen Sicherheit wird eine Fiebermessung mittels Wärmebildkamera durchgeführt.
- Wir bitten Sie, 1.5 Meter Abstand zu anderen Gästen und Mitarbeitenden zu halten.
- Sämtliche Handgriffe, Bedienungsknöpfe, Türklinken, Tresen, etc. werden in erhöhter Frequenz desinfiziert.
- Alle Innenräume werden regelmässig gut gelüftet.
- Es liegen keine Zeitungen, Zeitschriften oder Prospekte in den öffentlichen Bereichen auf.
- Die Rezeption und der Concierge-Desk sind mit Plexiglasscheiben geschützt.
- Die Schlüsselkarten der Gäste werden bei Check-in und Check-out desinfiziert.
- Aufzüge dürfen nur mit gemeinsam reisenden Gästen benutzt werden.
- An der Rezeption erhalten Sie Schutzmaterial.

### 7132 Gastronomie

- Alle unsere hotelinternen Restaurants sowie die Blue Bar sind geöffnet. Die Tische stehen in einem Mindestabstand von 1.5 Metern.
- Wir bitten Sie um Verständnis, dass unser Restaurant-Service aufgrund der Schutzmassnahmen des BAG bereits um 23 Uhr eingestellt werden muss.
- Es sind maximal 4 Personen pro Tisch erlaubt. Ausgenommen von dieser Regel sind Familien mit Kindern.
- Aufgrund von Kapazitätsbeschränkungen in unseren Restaurants, bitten wir Sie, Ihren Tisch im Vorfeld zu reservieren und Ihre Reservationszeit einzuhalten.
- Vor allen Restaurants und der Blue Bar sind Handdesinfektionsmittel installiert. Desinfizieren Sie bitte Ihre Hände beim Betreten des Restaurants und der Bar.
- Wartende Gäste müssen den Mindestabstand von 1.5 Metern zu anderen Gästen einhalten.
- Touchless Menü- und Weinkarte: Die QR-Codes finden Sie in einer Plexiglashalterung an Ihrem Tisch. Bitte scannen Sie den Code.
- Tablare, Rechnungsmappen und Kreditkarten-Terminals werden nach jedem Serviceschritt von uns gereinigt.
- Wir verzichten, wo immer möglich, auf gemeinsam benutzte Utensilien. Auf Wunsch stellen wir Ihnen Salz- und Pfefferstreuer gerne zur Verfügung.



### **Beherbergung**

- Aufgrund der Abstandsregelung können wir an der Rezeption sowie am Concierge Desk maximal drei Parteien zeitgleich bedienen. Sollten alle Mitarbeiter am Desk besetzt sein, bitten wir Sie, in der Lobby zu warten. Wir danken für Ihre Geduld.
- Gerne können Sie Ihr Auto selbst parken oder unseren Valet Service wie gewohnt in Anspruch nehmen. Unsere Fahrer tragen Handschuhe und Schutzmaske und verwenden beim Parken Ihres Fahrzeuges eine Lenkradabdeckung.
- Sollten Sie für Ihre An- und Abreise, bzw. für einen Rundflug unseren 7132 Helikopter gebucht haben, bitten wir Sie, während des Fluges ebenfalls eine Schutzmaske zu tragen.
- Die Zimmerreinigung erfolgt nach höchstem Hygienestandard. Wir empfehlen Ihnen, bei der Zimmerreinigung sich nicht im Hotelzimmer aufzuhalten.
- Das Reinigungsteam trägt Einweghandschuhe und Schutzmasken und wechselt diese nach der Reinigung jedes Zimmers.
- Handdesinfektionsmittel steht für Sie bereit. Bitte bedienen Sie sich.
- Sollten Sie sich unwohl fühlen, kontaktieren Sie bitte telefonisch die Rezeption.

### **7132 Therme, SPA, Coiffeur und Gym**

- Vor jedem SPA- und Thermenbesuch wird zu Ihrer eigenen Sicherheit eine Fiebermessung durchgeführt.
- Bitte füllen Sie den Gesundheitsfragebogen aus.
- Wir bitten Sie, unsere 7132 Therme und den SPA nur zu besuchen, wenn Sie vollkommen gesund sind.
- Die SPA-Rezeption ist mit einer Plexiglasscheibe geschützt.
- Unsere SPA-Mitarbeitenden und Therapeuten tragen Schutzmasken. Bitte tragen Sie Ihre Schutzmaske bis zur Garderobe. Während des Treatments ist die Schutzmaske ebenfalls zu tragen.
- Die Therapeuten desinfizieren sich die Hände vor und nach jedem Treatment.
- Nach jedem Treatment werden alle Kontaktstellen und -flächen desinfiziert.
- Bei jedem Wasserbecken ist die maximale Gästeanzahl angeschrieben. Bitte nicht eintreten, falls diese erreicht ist. Wir danken für Ihre Selbstverantwortung.
- Die gleichzeitige Nutzung unserer Dampfbäder ist jeweils auf 6 Gäste beschränkt.
- Bitte halten Sie in den Wasserbecken, Dusch- und Umkleidebereichen einen Abstand von 1.5 Metern.
- Es sind maximal 4 Gäste zur selben Zeit im Fitnessraum erlaubt.
- Coiffeur: 2 Gäste dürfen sich zur selben Zeit in diesem Bereich aufhalten.
- Schutzmaterial erhalten Sie von unseren SPA-Mitarbeitern.

### **Mitarbeitende**

- Alle Mitarbeitenden wurden in unseren Schutzkonzepten und Hygienevorschriften geschult.
- Unsere Mitarbeitenden werden regelmässig getestet.
- Nur gesunde Mitarbeitende dürfen zur Arbeit erscheinen. Bei allen Mitarbeitenden wird regelmässig eine Fiebermessung durchgeführt.
- Alle Mitarbeitenden tragen eine Schutzmaske.